

Számla sorszám: _____

Neved: _____

Címed: _____

Telefonszámod: _____

FONTOS: Visszaküldés esetén kérünk eredeti csomagolásában gondosan becsomagolva add át a futárszolgálat munkatársának.

Kérlek, tegyél X-et a megfelelő helyre!

1. A visszaküldött termék:

rossz méret hibás/sérült termék nem megfelelő termék

2. Választott ügyintézés:

Termék cseréjét

Vételár visszafizetését***

Rendelt termék adatai (amit cserélni kívánsz) Cikkszám és neve:	Rendelt termék adatai (amit cserélni kívánsz) Cikkszám és neve:
Cseretermék adatai (amire cserélni kívánod)* Cikkszám, neve, ára:	A termék vételárát kérem, utalják át bankszámlámra. **** Bankszámla tulajdonos neve:
A termék meghibásodott (nem 30 napos elállási jogomat gyakorlom), kérem cserélni.** Hiba részletes leírása: _____	Bankszámlaszám: *** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, a 14 napon belüli elállási jogomat gyakorlom. **** nem hibás intim termék esetén csak bontatlan és eredeti csomagolású , egyéb termékeknél sérülésmentes, eredeti állapotú termék visszaküldése esetén
* a cseretermék kiszállítási díja 1200Ft ** csak jótállási időn belül kért cseretermék esetén, a kiszállítás díjmentes	

Fontos információk:

- Hibás termék kizárólag ugyanarra a típusra cserélhető - Hibás termék esetén kérlek, győződj meg arról:
- A higiénés termék ára 30 napon belüli elállás esetén csak bontatlan csomagolás megléte mellett utalható vissza.
- Utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni.
- Amennyiben nem megfelelően kicsomagolt és abból adódó hibás terméket küldesz hozzánk vissza, úgy 1.200Ft-os visszaszállítási díjat vagyunk kénytelenek felszámolni.
- Javasoljuk, a visszaküldendő terméket ajánlott küldeményként történő feladását.

- Kérjük, csatold az eredeti számlát vagy másolatát.
- A tájékoztatás nem teljes körű, részletes információt és tájékoztatást a webáruházunk ÁSZF/GYIK menüpontjában találsz.
- A visszaküldési lap használata nem kötelező, de megköszönjük, ha használatával segíted a munkánkat és ebben az esetben a cserét is gyorsabban tudjuk lebonyolítani. Egyéb esetben kérünk, e-mailben jelezd felénk a csere pontos részleteit neo@neosport.hu

Dátum: _____ Aláírás: _____

Szerződés megerősítése

A távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint ezúton tájékoztatjuk az alábbiakról:

A Vevő által vásárolt termék eladója a számla fejlécében kibocsátó"-ként megnevezett Vasi Energie Kft. mint Kibocsátó és a Vevő közt szállítási szerződés (adásvétel) jött létre.

Az általad megrendelt termékek megnevezését, darabszámát, vételárát és ÁFA tartalmát, valamint a szállítási módját és díját a számla adatai tartalmazzák.

Tájékoztatunk, hogy a Korm. rendelet alapján a termék kézhezvételét **követő 30 napon** (önkéntesen vállalt a 14 nap helyett) **belül** jogosult vagy elállni a szerződéstől. Ha elállsz ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatod kézhezvételétől számított **14 napon belül** visszatérítjük az általad teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választottál.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulásod adod; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag téged semmilyen többletköltség nem terhel.

Az elállás jogát írásban, személyesen szóban és e-mailen is gyakorolhatod.

Figyelem! Nem gyakorolható az elállás joga az alábbi termékek esetén, ha a termék csomagolása nem sértetlen: intim és higiénés termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, kellékek, kozmetikumok, fehérneműk és egyéb hasonló termékek esetén, amelyek a Korm. rendelet 9. § (1) e) pontja szerint olyan zárt csomagolású terméknek minősülnek, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontásuk után nem küldhetők vissza.

Más termékkörök esetén a termék sérüléseiből és nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megfizetése téged terhel.

Elállás esetén a termék vételárát és a szállítási költséget legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük, illetve a kívánságod szerint a terméket más termékre cseréljük. A cseretermék újra küldésének költségei téged terhelnek kivéve, ha helyettesítő termék került kiszállításra.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 8/B. § (2) bekezdése alapján, "Ha a fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, és elállási jogát gyakorolja, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is."

A jótállás gyakorlásának feltétele az eredeti számla megléte. A jótállásra az Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai vonatkoznak. A hibás terméket és esetleges panaszait postai úton a 1097 Budapest, Ecséri út 14-16. címre küldheti.

A nem rendeltetésszerű használatból és sérülésekből eredő meghibásodásra, a természetes kopásra, stb. a jótállás nem vonatkozik. A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényből fakadó jogait.

Bármilyen kérdése esetén készségesen állunk rendelkezésedre a neo@neosport.hu email címen. A szerződés egyéb rendelkezései megtalálhatók a webáruházunk ÁSZF menüpontjában.